# Términos y Condiciones de Ryoflex

**Fecha de entrada en vigor:** Actualizado el 18 de marzo de 2025.

Bienvenido a **Ryoflex**. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir con los siguientes **Términos y Condiciones**. Te recomendamos leerlos detenidamente.

## 1. Generalidades

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestra tienda en línea y la compra de productos. Al realizar una compra, confirmas que tienes al menos 18 años o cuentas con autorización de un representante legal.

## 2. Productos y Precios

- Todos los productos están sujetos a disponibilidad.
- Los precios pueden cambiar sin previo aviso, pero respetaremos el precio al momento de la compra.
- Las imágenes de los productos son ilustrativas y pueden variar ligeramente.

## 3. Pedidos y Pagos

- Aceptamos pagos a través de [métodos de pago disponibles].
- El pedido será procesado una vez recibido el pago.
- Nos reservamos el derecho de cancelar pedidos en caso de errores en precios, stock o sospecha de fraude.

## 4. Envíos y Entregas

- Realizamos envíos en **Medellín y Neiva**.
- El tiempo estimado de entrega es de **[2 a 7 días]**.
- En caso de retrasos por causas externas, notificaremos al cliente.
- Es responsabilidad del cliente proporcionar una dirección correcta.

## 5. Devoluciones y Garantías

- Solo aceptamos devoluciones en caso de defectos de fábrica y dentro de **[5 días]** de recibido el producto.
- No se aceptan devoluciones por cambios de opinión o mal uso.
- Para iniciar un proceso de devolución, contáctanos a comunicacionesryoflex@gmail.com.

## 6. Uso del Sitio Web

- No está permitido el uso del sitio para actividades ilegales o fraudulentas.

- Nos reservamos el derecho de restringir el acceso a cualquier usuario que incumpla estos términos.

## 7. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web (imágenes, textos, logos) es propiedad de **Ryoflex** y está protegido por derechos de autor. No está permitido su uso sin autorización.

## 8. Modificaciones a los Términos

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web.

## 9. Contacto

Para cualquier duda o consulta, contáctanos:

📧 comunicacionesryoflex@gmail.com
📍 Neiva, Huila.
📞 +573332802611

Gracias por elegir **Ryoflex**. Esperamos brindarte la mejor experiencia.